

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЦ ИНТЕГРАЦИЯ»

БИН 081040013484

050003, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Сейфуллина, д. 531, оф. 804

Тел. +7 (727) 352-71-71 · info@integracia.kz · <https://buh-service-ai.kz>

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

в отношении сайта buh-service-ai.kz и сервиса «1С AI Agent»

Утверждён директором ТОО «ВЦ Интеграция» 10 сентября 2026 года

Редакция от 10 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий Отказ от ответственности (далее — Дисклеймер) определяет условия и ограничения ответственности товарищества с ограниченной ответственностью «ВЦ Интеграция», БИН 081040013484 (далее — Оператор), в связи с использованием сайта <https://buh-service-ai.kz> (далее — Сайт) и предоставляемого посредством него сервиса «1С AI Agent» (далее — Сервис).

1.2. Дисклеймер применяется совместно с Соглашением на сбор и обработку персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещёнными на Сайте.

1.3. Использование Сайта и Сервиса означает, что пользователь ознакомился с настоящим Дисклеймером и принимает изложенные в нём условия. Пользователь, не согласный с условиями Дисклеймера, обязан прекратить использование Сайта и Сервиса.

1.4. Пользователем (далее — Пользователь) признаётся лицо, использующее Сайт или Сервис, в том числе от имени и в интересах юридического лица.

2. Статус Сервиса

2.1. Сервис находится в стадии закрытого бета-тестирования. Функциональность Сервиса может изменяться, дополняться или ограничиваться без предварительного уведомления.

2.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса, его совместимость с конкретной конфигурацией информационной базы Пользователя, а также достижение Пользователем каких-либо хозяйственных результатов.

2.3. Оператор вправе приостанавливать доступ к Сервису для проведения технических и профилактических работ, а также прекратить бета-тестирование в любое время.

3. Характер результатов работы ИИ-агента

3.1. Сервис использует языковые модели, результат работы которых носит вероятностный характер. Ответы, формулировки, расчёты и предлагаемые действия могут содержать ошибки, неточности, неполные или недостоверные сведения, в том числе выглядящие правдоподобно.

3.2. Результаты работы ИИ-агента носят вспомогательный и рекомендательный характер и не являются окончательными. Пользователь обязан самостоятельно проверять их до использования, а также до проведения документов, формирования отчётности и совершения иных юридически значимых действий.

3.3. Оператор не гарантирует полноту, точность, актуальность и пригодность результатов работы Сервиса для конкретных целей Пользователя.

3.4. Одинаковые запросы могут приводить к различным результатам. Воспроизводимость результатов не гарантируется.

4. Отсутствие профессиональной консультации

4.1. Сервис и материалы Сайта не являются бухгалтерской, налоговой, аудиторской, юридической или иной профессиональной консультацией и не заменяют обращение к соответствующему специалисту.

4.2. Ответственность за достоверность бухгалтерского и налогового учёта, полноту и своевременность представления отчётности, исчисление и уплату налогов и других обязательных платежей несёт налогоплательщик в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Использование Сервиса не переносит указанную ответственность на Оператора.

4.3. Оператор не выступает бухгалтером, налоговым консультантом или уполномоченным представителем Пользователя во взаимоотношениях с государственными органами.

5. Операции в информационной базе Пользователя

5.1. Операции в информационной базе выполняются Сервисом от имени и по поручению Пользователя в объёме прав учётной записи, предоставленной Пользователем, и в пределах поставленных им задач.

5.2. Выполнение операций может приводить к созданию, изменению или удалению данных в информационной базе. Пользователь принимает на себя риски, связанные с такими изменениями.

5.3. До подключения информационной базы к Сервису и в дальнейшем на регулярной основе Пользователь обязан обеспечивать резервное копирование информационной базы, а также ограничивать права учётной записи, используемой Сервисом, минимально необходимым объёмом.

5.4. Оператор рекомендует использовать Сервис в тестовой копии информационной базы до начала работы с рабочей базой.

5.5. Оператор не несёт ответственности за последствия операций, выполненных Сервисом по поручению Пользователя, в том числе за утрату или искажение данных при отсутствии у Пользователя актуальных резервных копий.

5.6. Все обращения Сервиса к информационной базе и совершённые операции фиксируются в журнале аудита, доступном Пользователю.

6. Ограничение ответственности

6.1. Оператор не несёт ответственности за упущенную выгоду, потерю данных, деловой репутации, приостановку деятельности, а также за косвенные, случайные и последующие убытки Пользователя, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сайта и Сервиса.

6.2. Оператор не несёт ответственности за суммы налогов, пеней, штрафов и иных санкций, начисленных Пользователю государственными органами, а также за последствия принятия Пользователем решений на основании результатов работы Сервиса.

6.3. Ответственность Оператора ограничивается реальным ущербом и не может превышать сумму вознаграждения, фактически уплаченного Пользователем за использование Сервиса за три месяца, предшествующие событию, повлёкшему ущерб. В период бесплатного бета-тестирования вознаграждение не взимается.

6.4. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, применяются в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан, и не распространяются на случаи умышленного причинения вреда.

6.5. Настоящий раздел не ограничивает права потребителей — физических лиц, приобретающих услуги для личных, семейных или домашних нужд, — в объёме, установленном законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.

7. Сторонние сервисы и языковые модели

7.1. Работа Сервиса зависит от программных и аппаратных решений третьих лиц, включая поставщиков языковых моделей, хостинг-провайдера и операторов связи. Оператор не отвечает за доступность, качество, изменение условий или прекращение работы таких решений.

7.2. Порядок передачи данных поставщикам языковых моделей, включая трансграничную передачу, определён Политикой конфиденциальности и Согласием на сбор и обработку персональных данных.

7.3. Пользователь самостоятельно определяет состав сведений, направляемых в Сервис, и несёт ответственность за передачу в запросах сведений, составляющих коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, а также персональных данных третьих лиц.

7.4. Сайт может содержать ссылки на ресурсы третьих лиц. Оператор не контролирует их содержание и не несёт ответственности за размещённые на них материалы.

8. Права на программные продукты и товарные знаки

8.1. «1С», «1С:Предприятие» и иные обозначения фирмы «1С» являются товарными знаками их правообладателя и используются в информационных целях для указания на совместимость Сервиса.

8.2. Сервис является самостоятельной разработкой Оператора, не является программным продуктом фирмы «1С» и не выпускается от её имени.

8.3. Использование Пользователем программных продуктов 1С осуществляется на основании отдельных лицензионных соглашений с их правообладателем. Оператор не отвечает за соблюдение Пользователем условий таких соглашений.

8.4. Исключительные права на Сервис, его программный код, интерфейсы и материалы Сайта принадлежат Оператору. Использование материалов Сайта без письменного разрешения Оператора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9. Информация на Сайте

9.1. Сведения, размещённые на Сайте, включая описание функциональности, сроки и условия предоставления доступа, носят информационный характер и не являются публичной офертой.

9.2. Оператор вправе в любое время изменять содержание Сайта, состав функциональности Сервиса и условия его предоставления.

9.3. Демонстрационные примеры и результаты, приведённые на Сайте, не являются гарантией достижения аналогичных результатов у конкретного Пользователя.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Оператор не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе аварий, сбоев в работе сетей связи и энергоснабжения, действий третьих лиц и актов государственных органов, препятствующих функционированию Сервиса.

11. Заключительные положения

11.1. К настоящему Дисклеймеру применяется право Республики Казахстан.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Дисклеймер. Действующая редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента её размещения.

11.3. Признание отдельного положения Дисклеймера недействительным не влечёт недействительности остальных его положений.

11.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Дисклеймером, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

ТОО «ВЦ Интеграция»

10 сентября 2026 года