

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании сервиса «1С AI Agent» на сайте buh-service-ai.kz

Утверждено директором ТОО «ВЦ Интеграция» 10 сентября 2026 года

Редакция от 10 сентября 2026 года

1. Термины и общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между товариществом с ограниченной ответственностью «ВЦ Интеграция», БИН 081040013484 (далее — Оператор), и лицом, использующим сервис «1С AI Agent» (далее — Пользователь), связанные с предоставлением доступа к Сервису и его использованием.

1.2. Сервис — программное обеспечение «1С AI Agent», доступное на сайте <https://buh-service-ai.kz> (далее — Сайт), обеспечивающее выполнение задач в информационных базах 1С посредством запросов на естественном языке с использованием языковых моделей.

1.3. Информационная база — информационная база системы «1С:Предприятие», принадлежащая Пользователю или используемая им на законном основании, подключаемая к Сервису посредством интерфейса OData.

1.4. Учётная запись — совокупность данных Пользователя, обеспечивающих его идентификацию и доступ к Сервису.

1.5. Соглашение является офертой Оператора. Акцептом оферты признаётся регистрация Пользователя в Сервисе либо начало его использования. С момента акцепта Соглашение считается заключённым в письменной форме и имеет юридическую силу договора.

1.6. Неотъемлемой частью Соглашения являются размещённые на Сайте Согласие на сбор и обработку персональных данных, Политика конфиденциальности и Отказ от ответственности.

1.7. Лицо, не согласное с условиями Соглашения, не вправе использовать Сервис.

2. Регистрация и учётная запись

2.1. Для использования Сервиса требуется регистрация с указанием достоверных данных. Пользователь обязан поддерживать указанные при регистрации данные в актуальном состоянии.

2.2. Регистрируясь от имени юридического лица, Пользователь подтверждает, что уполномочен действовать от его имени и заключать Соглашение на изложенных условиях. В этом случае права и обязанности по Соглашению возникают у соответствующего юридического лица.

2.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность средств доступа к Учётной записи и несёт ответственность за все действия, совершённые с её использованием.

2.4. При выявлении несанкционированного доступа к Учётной записи Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора по адресу info@integracia.kz.

2.5. Передача Учётной записи третьим лицам, а также предоставление доступа к Сервису лицам, не состоящим с Пользователем в трудовых или гражданско-правовых отношениях, не допускаются.

2.6. Оператор вправе отказать в регистрации или заблокировать Учётную запись при нарушении условий Соглашения либо при наличии признаков неправомерного использования Сервиса.

3. Условия бета-тестирования

3.1. Сервис предоставляется в режиме закрытого бета-тестирования. Доступ предоставляется по заявке и может быть ограничен по усмотрению Оператора.

3.2. В период бета-тестирования Сервис предоставляется без взимания вознаграждения.

3.3. Оператор вправе изменять функциональность Сервиса, приостанавливать доступ для проведения работ и прекратить бета-тестирование в любое время, уведомив зарегистрированных Пользователей по электронной почте.

3.4. Пользователь вправе направлять Оператору замечания и предложения по работе Сервиса. Оператор вправе использовать такие замечания и предложения при доработке Сервиса без выплаты вознаграждения и без указания авторства.

3.5. Оператор вправе собирать и использовать обезличенные технические сведения об использовании Сервиса в целях выявления ошибок и улучшения его работы.

4. Предоставляемые права

4.1. Оператор предоставляет Пользователю неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса в объёме доступной функциональности на срок действия Соглашения на территории Республики Казахстан и иных государств, из которых осуществляется правомерный доступ к Сервису.

4.2. Пользователь не вправе: воспроизводить, модифицировать, декомпилировать и дизассемблировать Сервис, а также иным образом пытаться получить его исходный код; предоставлять доступ к Сервису третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе; использовать Сервис для создания аналогичных или конкурирующих решений.

4.3. Исключительные права на Сервис, его программный код, интерфейсы, документацию и материалы Сайта принадлежат Оператору.

4.4. Права на данные Пользователя, включая содержимое Информационной базы и сформированные посредством Сервиса документы и записи, принадлежат Пользователю. Оператор не приобретает прав на такие данные.

5. Подключение информационной базы и порядок использования

5.1. Подключение Информационной базы осуществляется Пользователем самостоятельно путём предоставления Сервису доступа через интерфейс OData.

5.2. Пользователь гарантирует, что использует программные продукты 1С на законном основании и вправе предоставлять доступ к Информационной базе, а также что получил необходимые согласия субъектов персональных данных, содержащихся в ней.

5.3. Пользователь обязан: предоставлять Сервису учётную запись Информационной базы с минимально необходимым объёмом прав; обеспечивать регулярное резервное копирование Информационной базы; проверять результаты работы Сервиса до проведения документов и представления отчётности.

5.4. Операции в Информационной базе выполняются Сервисом по поручению Пользователя и в пределах поставленных им задач. Пользователь принимает на себя риски, связанные с изменением данных Информационной базы.

5.5. Оператор рекомендует использовать Сервис в тестовой копии Информационной базы до начала работы с рабочей базой.

5.6. Сведения об операциях Сервиса фиксируются в журнале аудита, доступном Пользователю.

6. Ограничения использования

6.1. При использовании Сервиса не допускается:

- использование Сервиса в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан, а также для совершения или сокрытия правонарушений;
- действия, создающие чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сервиса, а также автоматизированный сбор данных Сервиса без письменного согласия Оператора;
- обход технических ограничений Сервиса, вмешательство в его работу, попытки получения доступа к данным других пользователей;
- попытки извлечения служебных инструкций, параметров и весов используемых языковых моделей;
- загрузка в Сервис вредоносного программного обеспечения;
- передача в Сервис сведений, составляющих государственные секреты.

6.2. Пользователь самостоятельно определяет состав сведений, направляемых в Сервис, и несёт ответственность за передачу сведений, составляющих охраняемую законом тайну, а также персональных данных третьих лиц.

6.3. При нарушении настоящего раздела Оператор вправе приостановить доступ к Сервису без предварительного уведомления.

7. Вознаграждение

7.1. По завершении бета-тестирования использование Сервиса может стать возмездным. Действующие тарифы размещаются на Сайте.

7.2. О введении вознаграждения и об изменении тарифов Оператор уведомляет зарегистрированных Пользователей по электронной почте не позднее чем за тридцать календарных дней до вступления изменений в силу.

7.3. Пользователь, не согласный с введением вознаграждения или изменением тарифов, вправе прекратить использование Сервиса до вступления изменений в силу.

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Соглашением на сбор и обработку персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещёнными на Сайте.

8.2. В отношении персональных данных, содержащихся в Информационной базе, Пользователь выступает их собственником, а Оператор осуществляет обработку по поручению Пользователя.

8.3. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам сведения, ставшие известными им в связи с исполнением Соглашения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для функционирования Сервиса в объёме, раскрытом в Политике конфиденциальности.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса и достижение Пользователем определённых хозяйственных результатов.

9.2. Результаты работы Сервиса носят вспомогательный характер и подлежат проверке Пользователем. Ответственность за достоверность учёта и отчётности несёт Пользователь.

9.3. Ответственность Оператора ограничивается реальным ущербом и не может превышать сумму вознаграждения, фактически уплаченного Пользователем за три месяца, предшествующие событию, повлёкшему ущерб. В период бесплатного бета-тестирования вознаграждение не взимается.

9.4. Оператор не несёт ответственности за упущенную выгоду Пользователя, за начисленные ему налоги, пени и штрафы, а также за утрату данных при отсутствии у Пользователя актуальных резервных копий.

9.5. Подробные условия и ограничения ответственности установлены Отказом от ответственности, размещённым на Сайте.

9.6. Ограничения ответственности применяются в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан, и не распространяются на случаи умышленного причинения вреда, а также не ограничивают права потребителей — физических лиц.

10. Срок действия, приостановление и расторжение

10.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует до его расторжения одной из сторон.

10.2. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса и потребовать удаления Учётной записи, направив обращение на адрес info@integracia.kz.

10.3. Оператор вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, уведомив Пользователя по электронной почте не позднее чем за десять календарных дней, а при нарушении Пользователем условий Соглашения — без предварительного уведомления.

10.4. При прекращении Соглашения доступ к Сервису прекращается, подключение Информационной базы отключается, а данные Пользователя удаляются в сроки, установленные Политикой конфиденциальности.

10.5. Пользователю рекомендуется до прекращения Соглашения самостоятельно сохранить необходимые ему сведения из Сервиса.

11. Изменение условий

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение. Действующая редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента размещения, если в ней не указан иной срок.

11.2. О существенных изменениях зарегистрированные Пользователи уведомляются по электронной почте.

11.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

12. Разрешение споров

12.1. К Соглашению применяется право Республики Казахстан.

12.2. Стороны принимают меры к разрешению споров путём переговоров. Претензионный порядок является обязательным; срок рассмотрения претензии — десять рабочих дней с даты её получения.

12.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению судом по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Споры с участием потребителей — физических лиц рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

12.4. Переписка сторон по адресам электронной почты, указанным при регистрации и в Соглашении, признаётся надлежащим способом обмена юридически значимыми сообщениями.

13. Заключительные положения

13.1. Признание отдельного положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных его положений.

13.2. Соглашение составлено на русском языке. При наличии редакции на ином языке в случае расхождений преимущественную силу имеет редакция на русском языке.

13.3. Вопросы, не урегулированные Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.4. Реквизиты Оператора: ТОО «ВЦ Интеграция», БИН 081040013484, 050003, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Сейфуллина, д. 531, оф. 804, тел. +7 (727) 352-71-71, info@integracia.kz.

ТОО «ВЦ Интеграция»

10 сентября 2026 года